

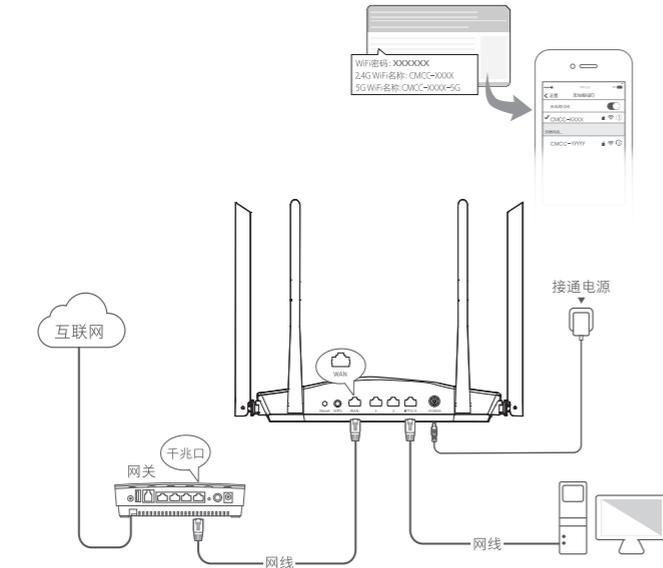
• 根据您的组网需求, 参照场景一或场景二进行安装。

场景一:快速上网

提示

路由器与网关(智能家庭网关或上级路由器)搭配组网可实现快速上网,组网前,请确保网关已经成功连接互联网。

- 1 给路由器通电。待指示灯红色慢闪。
- 2 用网线将路由器的WAN口连接到网关(智能家庭网关或上级路由器)的LAN口。
- 3 待路由器指示灯绿色长亮后,您可以用手机等无线设备连接到路由器的无线网络上网(默认无线信息可在路由器底面贴纸查看),也可以用网线将电脑连接到路由器的任一网口上网。



AX3003 Wi-Fi 6千兆双频路由器 快速设置指南

包装清单

- 无线路由器 x 1
- 电源适配器 x 1
- 网线 x 1
- 快速设置指南 x 1

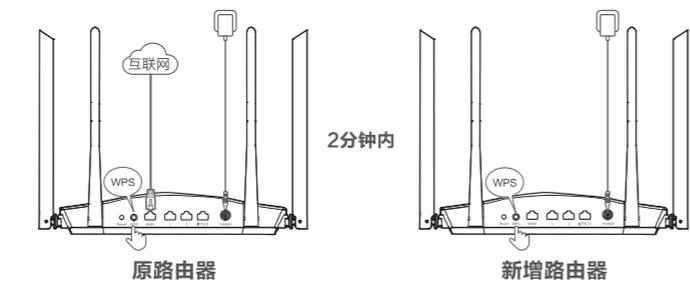
场景二:扩展已有路由器的WiFi

注意

- 扩展网络前,请确保原路由器(主节点)已成功联网,新增路由器(子节点)处于出厂设置状态。
- 组网前或组网成功后,请不要关闭路由器的无线网络,以免组网失败。

步骤1:扩展网络

- 1 将新增路由器放在原路由器的附近(1~3米)并通电。待指示灯红色慢闪。
- 2 按一下原路由器的WPS按钮(1~3秒)。指示灯绿色快闪。
- 3 2分钟内,按一下新增路由器的WPS按钮(1~3秒)。指示灯绿色快闪。



- 4 观察新增路由器的指示灯,当它变为绿色长亮时,表示已成功加入已有网络。

步骤2:为新增路由器选择合适的位置

- 1 为获得更好的上网体验,请参考以下建议将新增路由器摆放在合适位置。
 - 放在原路由器的无线覆盖范围内
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- 2 给新增路由器通电。
- 3 1~2分钟后,观察新增路由器指示灯,若为绿色长亮,则组网质量佳,所选位置合适。否则,建议调整新增路由器位置,使其更靠近原路由器,以获得更好的组网质量。

扩展成功。

- **无线设备上网:**连接无线网络即可(新增节点的无线名称密码与主节点相同)。
- **有线设备上网:**用网线将有设备(如电脑)连接到到任一节点的1、2、IPTV/3口即可。

如果还有路由器需要加入到本无线网络,请重复步骤1到步骤2。

和家亲App添加路由器

步骤1:下载App并登录

- 1 手机连接到路由器WiFi。扫描以下二维码,或者在手机的应用市场或App Store中搜索和家亲,将和家亲App下载并安装到手机上。



下载和家亲APP

- 2 运行和家亲App,根据提示登录。

步骤2:添加设备

方法1:在弹出的“发现可添加设备”页面点击添加,然后根据App提示操作。



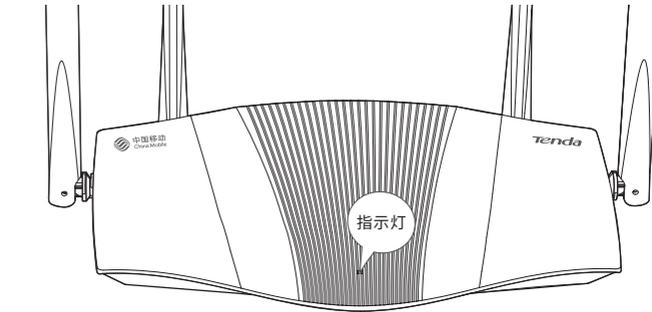
方法2:点击“首页”的添加设备,页面将提示“1个设备可添加”,点击该设备图标,然后根据App提示操作。



方法3:进入“连接”页面,点击添加新设备或右上角的+,根据“分类”或“品牌”找到并选择您的设备型号,然后根据App提示操作。

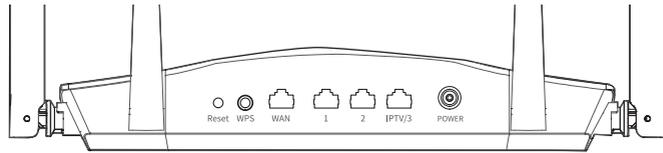


指示灯说明



设备类型	指示灯状态	说明
主节点	绿色长亮	路由器已联网成功。
	绿色快闪	路由器正在进行WPS协商:无线客户端正在连接路由器或路由器正在组网。
	红色慢闪	路由器联网失败。
子节点	绿色快闪	正在组网。
	绿色长亮	组网成功,连接质量佳。
	橙色长亮	组网成功,连接质量一般。
	红色慢闪	组网失败。

接口/按钮说明



接口/按钮	状态
Reset	复位按钮。 路由器启动完成状态下，用针状物按住此按钮约8秒，当指示灯橙色快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。
WPS	WPS按钮。 • 如果您想通过WPS按钮让客户端快速连接路由器的WiFi，请按一下此按钮（1~3秒），开始WPS协商（指示灯绿色快闪）。然后在2分钟内开启客户端的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。 • 如果您想通过WPS按钮与另一台路由器组网，请按一下此按钮（1~3秒），路由器开始寻找另一个节点（指示灯绿色快闪）。请在2分钟内按一下另一台路由器的WPS按钮（1~3秒），与本路由器进行组网。
WAN	互联网接口。10/100/1000Mbps自适应。 • AP模式下（默认），作为LAN口连接电脑、交换机、游戏机等。 • 路由模式下，作为WAN口连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。
1、2、IPTV/3	LAN口、IPTV口复用，默认为LAN口。10/100/1000Mbps自适应。 • 作为LAN口时，可连接电脑、交换机、游戏机等。 • 作为IPTV口时，仅作为IPTV口连接机顶盒。路由器启用IPTV功能后，默认绑定IPTV/3作为IPTV口，可根据需要绑定其他网口。
POWER	电源接口。 请使用包装配套的电源适配器给路由器通电。

常见问题解答

问1:访问http://cmcc.wifi/或192.168.10.1法登录到路由器管理页面,怎么办?

若是连接到路由器的手机等无线设备无法登录,请尝试用以下方法解决:

- 确保已成功连接路由器的WiFi。
- 使用手机登录时,确保已关闭手机数据流量。

若是通过网线连接到路由器的电脑无法登录,请尝试用以下方法解决:

- 在浏览器地址栏(非搜索栏)访问**http://cmcc.wifi/**或**192.168.10.1**。
- 确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口,且网线连接正常,无松动现象。
- 确保电脑已设为**自动获得IP地址,自动获得DNS服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录,请将路由器恢复到出厂设置。方法:路由器启动完成状态下,用针状物按住复位按钮(Reset)约8秒,当指示灯橙色快闪时松开,路由器将会恢复出厂设置。

问2:连接到路由器的手机或电脑不能上网,怎么办?

首先,请确保上级网关已经成功连接到互联网。

如果仍然不能上网,请参考下文解决。

- 若是手机等无线设备不能上网:
 - 连接WiFi时,请确认您选择的是正确的无线名称,且无线密码输入正确(注意区分大小写)。
 - 如果仍然无法上网,请用网线将电脑连接到路由器的1、2或IPTV/3口,然后访问http://cmcc.wifi/或192.168.10.1登录到路由器管理页面,进入**无线设置**→**无线名称与密码**页面,修改无线名称和无线密码后,重新连接WiFi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:
 - 确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口,且网线连接正常,无松动现象。
 - 确保电脑已设为**自动获得IP地址,自动获得DNS服务器地址**。

问3:组网失败,怎么办?

- 请确保原路由器已联网。登录原路由器的管理页面,进入**无线设置**→**MESH组网扩展**页面,确保**“MESH组网”功能已开启,且角色为“主节点”**,然后重新组网。
 - 请确保**新增路由器为出厂设置状态**,若不是,请先将其恢复出厂设置。方法:路由器启动完成状态下,用针状物按住复位按钮(Reset)约8秒,当指示灯橙色快闪时松开,路由器将会恢复出厂设置。然后重新组网。
- 如果仍然组网失败,请参考下文解决。

- ① 用网线连接原路由器的1、2或IPTV/3口和新增路由器的1、2或IPTV/3口。请稍候约2分钟,当新增路由器的指示灯变为**绿色长亮**时,组网成功。
- ② 拔掉两个路由器之间的网线,然后参考本指南场景二的**步骤2**,为新增路由选择合适的位置并通电。

问4:组网成功后,如何移除网络中的子节点?

将该子节点恢复出厂设置。

方法:节点正常运行时,按住复位按钮(Reset)约8秒,当指示灯橙色快闪时松开,节点将会恢复出厂设置。

注意: 如果将主节点恢复出厂设置,整个网络将无法接入互联网。您需要参照本指南场景二的内容重新组网才能正常访问互联网。

问5:搜索不到路由器的WiFi信号,怎么办?

请用网线将电脑连接到路由器的1、2或IPTV/3口,然后访问http://cmcc.wifi/或192.168.10.1登录到路由器管理页面。

- 进入**无线设置**→**无线名称与密码**页面:
 - 确认无线名称与密码是否与上级网关一致,如果一致,则表示路由器的无线名称与密码已同步上级网关,用户连接此无线网络即可上网。
 - 确保无线网络已开启。
 - 确保无线名称没有包含中文字符。
 - 确保“隐藏网络”未勾选。
 - 开启“Wi-Fi 5备用网络”。
- 进入**无线设置**→**无线信道与频宽**页面:
 - 修改2.4G网络的“网络模式”为“802.11b/g/n混合模式”,修改5G网络的“网络模式”为“802.11a/n/ac混合模式”。

更多问题请访问腾达官网获取技术支持。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品,您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
无线路由器	两年保修	客户送修

说明:

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内,若这些配件在购机后的7天内出现问题,可免费更换。

若产品在保修期间出现性能问题,请先与深圳市吉祥腾达科技有限公司取得联系,经检测:确认是产品问题的,可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品;确认产品无故障的,将原样退回。若产品外壳有明显划痕,只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形,电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换,用户可另行购买。

经深圳市吉祥腾达科技有限公司保修过的产品,保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏。
- 人为损坏,受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明:凡不在保修范围内的产品,我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品,同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前,请致电Tenda技术支持热线,以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障,在无法联系到经销商时,可凭该产品的购机发票到深圳市吉祥腾达科技有限公司售后服务中心获得保修服务;不能提供购机发票的,按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的,以深圳市吉祥腾达科技有限公司确认的合同为准。
- 生产日期可在彩盒贴纸上查看。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制,目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

安全须知

本产品外观部件均采用无毒无害的绿色环保材料制造,所含有的非环保类物质或元素皆由于全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代,但本产品中非环保类物质的含量及其微小,长期使用不会对人体产生危害,请放心使用。

- 工作温度: -5℃~45℃,工作湿度:(10~95)%RH,无凝结。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。

如果您要壁挂安装,需自备安装材料,推荐规格如下。

- 膨胀螺母:高6.6mm,内径2.4mm,长度26.4mm
- 螺钉:PA3*14mm,头径5.2mm,头厚1.8mm



若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等,建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部,建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn

技术支持热线: 400-6622-666

服务时间: 周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)

版权所有©2021深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导,不构成任何形式的担保。

SRRC核准设备名称: 5.8GHz/5.1GHz/2.4GHz无线局域网设备
设备型号: AX3003
CMIIT ID: 2021AP11481



中国移动 智慧家庭